

## Dienstverlening Nijen Twilhaar Hypotheken en Verzekeringen

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. Middels dit document leggen wij u graag uit wat onze werkwijze is en hoe wij beloofd worden.

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in de bijlage van dit dienstverleningsdocument. In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan over onder meer onze adresgegevens, bereikbaarheid, lidmaatschappen, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten.

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten als volgt van dienst.

### **Onze gebruikelijke dienstverlening**

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden.
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen die gebaseerd zijn op onze kennis van de producten van een aantal instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken.
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product af te nemen. Tevens verzorgen wij de contacten met eventueel notarissen, makelaars, advocaten, accountants etc.
- Wij begeleiden de klant doorlopend tijdens de afhandeling van voorgaande processen. De klant kan uiteraard ook na afname van de producten gebruik maken van onze expertise, bijvoorbeeld bij wijzigingen, schade, overlijden, echtscheiding etc.

### **Beloningswijze**

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding die wij van financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel product afneemt. Deze wijze van vergoeding noemen wij “provisie”. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het product.

Het is ook mogelijk dat wij met u afspreken dat u onze kosten rechtstreeks betaalt. Deze wijze van vergoeding noemen wij “declaratie”. In de meeste gevallen zal dat tot het gevolg hebben dat de prijs van het product lager wordt. U kunt hierbij denken aan een lagere rente of een lagere premie. Aan het begin van onze werkzaamheden zullen wij u adviseren welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

### Altijd duidelijk over kosten

Of wij nu door de financiële instelling beloond worden of door u rechtstreeks, in beide gevallen ziet u exact wat onze beloning is voordat u definitief besluit gebruik te maken van onze diensten. Globaal zetten wij een en ander voor u uiteen.

Hypotheek	tijdsbesteding	minimale provisie	maximale provisie	Minimale declaratie	Maximale declaratie
€ 200.000,-	14-25 uur	€ 1.000,-	€ 5.000,-	€ 1.750,-	€ 3.125,-
Schadeverzekeringen	10-30% van de door u te betalen premie				
Levensverzekeringen	3-5% van de door u te betalen premie				

Advisering en bemiddeling van hypotheek en aanverwante zaken zullen wij in de regel op basis van declaratie van de voor u gewerkte uren in rekening brengen tegen ons standaard uurtarief ad € 125,-. Op sommige activiteiten moet BTW in rekening gebracht worden. Wij zullen u dat vooraf kenbaar maken.

### Standaard urenindicaties

2 <sup>e</sup> hypotheek	6-12 uur
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid hypotheek	6-9 uur
Begeleiding aanvraag starterslening SVn	2-4 uur
Begeleiding aanvraag koopsubsidie Senter Novem	2-4 uur

Het kan voorkomen dat uw situatie of vraag heel specifiek is. In dat geval werken wij niet met de standaard urenindicaties maar maken uiteraard vooraf een afzonderlijke ureninschatting voor u.

### Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze gerust.



## **Autoriteit Financiële Markten**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017895.

Ons kantoor heeft de vergunningen voor:

- Schadeverzekeringen / Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet / Consumptief krediet
- Elektronisch geld / Spaarrekeningen
- Beleggen

## **Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening en wij komen er samen niet uit, kunt u zich wenden tot het onafhankelijke klachteninstituut KIFID die de klacht zal beoordelen.

## **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 08174997.

## **Lidmaatschappen**

Wij zijn aangesloten bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs ( SEH ) alsmede de Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners ( NVHP )

Zie: [www.erkendhypotheekadviseur.nl](http://www.erkendhypotheekadviseur.nl) en [www.hypotheecairplanner.nl](http://www.hypotheecairplanner.nl).

## **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn en zijn dus volledig adviesvrij in onze advisering.

## **NIJEN TWILHAAR Hypotheken en Verzekeringen**

Bedrijvenpark Twente 419

7602 KM ALMELO

Tel: :0546-572295

E-mail :info@nijentwilhaar.com

[www.nijentwilhaar.com](http://www.nijentwilhaar.com)